

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **AZZALI ERIKA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA LUGLIO 2017 AD OGGI

Comune di Parma, Largo Torello de Strada 11/a, Parma

Ente locale

Responsabile Struttura Operativa Servizi per la Scuola – Settore Servizi Educativi – Istruttore direttivo amministrativo D1-D2.

Counselor sistemica e Mediatrice familiare e scolastica presso il Centro per le Famiglie.

Responsabile della programmazione, coordinamento, controllo ed erogazione dei servizi per le scuole del primo ciclo: progettazione educativa, logistica e manutenzione, erogazione servizi complementari alla frequenza scolastica, estivi, monitoraggio dispersione scolastica, orientamento alla scelta presso le scuole secondarie di primo grado e secondo grado, formazione docenti e personale del Comune di Parma in tema di orientamento scolastico e formativo, consulenza ai team docenti delle scuole secondarie di primo grado, consulenza genitoriale e mediazione familiare e scolastica.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA OTTOBRE 2015 A LUGLIO 2017

Comune di Parma, Largo Torello de Strada 11/a, Parma

Ente locale

Istruttore direttivo amministrativo D1-D2.

Counselor sistemica presso il Centro per le Famiglie.

Coordinamento, gestione e monitoraggio di progetti per le scuole del primo ciclo area promozione del benessere e prevenzione della dispersione, area adolescenza.

Referente per l'orientamento per le scuole secondarie di primo grado: coordinamento delle attività di orientamento, gestione e svolgimento colloqui individuali con ragazzi e incontri per famiglie.

Formazione docenti in tema di orientamento scolastico e formativo, formazione mediatori/facilitatori in ambito integrazione scolastica alunni stranieri.

Gestione e implementazione piattaforma per l'orientamento.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di

DA GENNAIO 2013 A DICEMBRE 2014

Coinetica (per un'etica dei linguaggi tra culture differenti)

- lavoro
- Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Associaione culturale onlus
Volontaria
Supporto alla progettazione e ricerca finanziamenti provinciali, regionali, nazionali, europei.
Counsellor familiare e genitoriale.
- DA SETTEMBRE 2001 A SETTEMBRE 2015
Provincia di Parma, P.le della Pace 1, Parma
- Ente locale
Istruttore direttivo - D1
- Programmazione di attività formative rivolte a **giovani e adulti disoccupati/inoccupati** (stesura bandi, atti di delibere/determine, istruttoria e valutazione progettuale, programmazione finanziaria Fondo Sociale Europeo).
- Programmazione di attività formative e tirocini, rivolti alle **fasce deboli** (soggetti svantaggiati in carico ai servizi socio-sanitari, detenuti ed ex detenuti, rifugiati politici, richiedenti asilo e soggetti in protezione umanitaria) e a soggetti **disabili**: stesura bandi, atti di delibere/determine, istruttoria e valutazione progettuale, programmazione finanziaria Fondo Sociale Europeo e altri fondi. Coordinamento delle attività rivolte ai soggetti deboli inseriti nei percorsi formativi e nei tirocini. Coordinamento, per la parte delle attività formative e tirocini, di tavoli di discussione locali per l'inserimento lavorativo delle fasce deboli, analisi dei casi e programmazione e progettazione di percorsi personalizzati.
- Programmazione delle attività formative rivolte a **giovani in diritto/dovere all'istruzione/formazione (sistema leFP – istruzione e formazione professionale)**: coordinamento del gruppo di lavoro con gli enti di formazione che svolgono i percorsi, coordinamento del comitato di pilotaggio dei percorsi integrati con la scuola secondaria di secondo grado, coordinamento percorsi integrati tra scuola e formazione, stesura bandi, atti di delibere/determine, istruttoria e valutazione progettuale, programmazione finanziaria Fondo Sociale Europeo, gestione applicativi regionali (SIFER – sistema informativo regionale e Applicativo delle iscrizioni OF).
- Programmazione di azioni e progetti antidispersione rivolti a **giovani a "rischio" di abbandono scolastico in obbligo di istruzione**, iscritti alle scuole secondarie di primo grado. Coordinamento dei relativi tavoli, in collaborazione con il Servizio Scuola della Provincia di Parma, gestione delle attività (bandi, progettazione, istruttoria) e monitoraggio.
- Coordinamento delle azioni e dei progetti rivolti ai giovani dai 14 ai 18 anni per contrastare la dispersione scolastica e formativa; coordinamento del tavolo istituzionale tecnico antidispersione. Progettazione provinciale ed europea dei percorsi rivolti ai giovani a rischio di dispersione.
- Gestione formazione dei formatori per l'utilizzo della piattaforma informatica antidispersione che raccoglie i dati dei giovani nelle azioni contro la dispersione; gestione della piattaforma informatica e relative statistiche; diffusione patto antidispersione.
- Orientamento all'interno della scuole secondarie di primo grado. Coordinamento, realizzazione, pubblicazione del volume sull'orientamento (dal 2000 al 2015).
- Certificazioni: valutazione dei Servizi di formalizzazione e certificazione delle competenze a livello progettuale; formazione esterna.
- Formazione dei volontari delle associazioni che si occupano di soggetti svantaggiati e appoggio agli stessi per lo sviluppo delle attività formative.
- DA OTTOBRE 2000 A SETTEMBRE 2001
Ecipar Parma, Via G. e G. Sicuri 44, Parma
- Ente di formazione professionale
Coordinatore e tutor
- Coordinamento delle attività di formazione rivolte ai dipendenti di piccole medie imprese, a giovani diplomati, a occupati per l'ottenimento di particolari abilitazioni (settore ambiente e meccanica) e tutor d'aula.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA OTTOBRE 1999 A OTTOBRE 2000
Formart Parma, Via Paradigna 63/a, Parma

Ente di formazione professionale
Coordinatore e tutor
Coordinamento delle attività formative rivolte ai dipendenti di piccole e medie imprese e tutor d'aula.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA SETTEMBRE 1998 A SETTEMBRE 1999
La Medoranza, Via Sette Fratelli Cervi 21, Parma

Cooperativa sociale
Appoggio fasce deboli e disabili
Appoggio, accompagnamento, gestione di soggetti svantaggiati e disabili nei gruppi appartamento, minori a rischio di affidamento a strutture esterne, in carico ai servizi sociali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

NOVEMBRE 2019
Regione Emilia Romagna

Confronto e discussione sull'utilizzo di strumenti analogici nel counselling e nella mediazione
Attestato di frequenza

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

DA GENNAIO 2017 A MARZO 2019
Coinetica, Associazione Culturale onlus

Master biennale in Mediazione familiare, scolastica e risoluzione dei conflitti: la mediazione familiare (modelli, deontologia, fasi, tecniche), la coppia e la famiglia (dinamiche, conflitti e aspetti psicologici), comunicazione efficace, aspetti giuridici del conflitto familiare (diritto di famiglia, regimi patrimoniali, successioni, aspetti fiscali, ecc.), psicologia sociale, mediazione interculturale (in ambito educativo, sanitario e familiare), mediazione umanistica dei conflitti, mediazione scolastica, pedagogia clinica, gestione delle emozioni.
Diploma in Mediazione Familiare e Scolastica

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

DA OTTOBRE 2017 A MAGGIO 2018
Regione Emilia Romagna

Se le parole non bastano: formazione sull'uso di "strumenti analogici" per lavorare in consulenza, mediazione e counseling (48 ore di cui 16 di supervisione)
Attestato di frequenza

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

DA DICEMBRE 2014 A GIUGNO 2016
Tirocinio relativo al corso triennale di Counselling:
– presso la scuola secondaria di Primo Grado Fra' Salimbene e Maria Luigia (100 ore)
– presso il Centro per le Famiglie del Comune di Parma (80 ore)
Progetto orientamento: incontri con le classi terze medie, incontro con i genitori, colloqui individuali di orientamento (sportello). Consulenza genitoriale e di coppia.

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

DA OTTOBRE 2013 A GIUGNO 2016

Corso triennale di Counselling sistemico presso il Centro di Terapia della Famiglia di Milano (CMTF)

Concetti di base del modello sistemico relazionale, Pragmatica della comunicazione, Costruttivismo e Costruzionismo sociale, Ascolto attivo, Counselling sistemico, Mito familiare e credenze, Colloqui individuali e di coppia, Tecniche di conduzione del colloquio di counselling, Conoscenza del sé e genogramma, Terapia sistemica individuale, Simulate, Supervisione casi di tirocinio.

Attestato di abilitazione in Counselling Sistemico Relazionale

MAGGIO 2013

Comune di Parma

Il counselling genitoriale e alla coppia. L'esperienza del Centro per le Famiglie del Comune di Parma.

Attestato di frequenza

MAGGIO 2013

Regione Emilia Romagna

Progetto Adolescenza

Attestato di frequenza

APRILE/GIUGNO 2013

Ausl (Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche)

La prevenzione degli atti di violenza

Attestato di frequenza

NOVEMBRE/DICEMBRE 2011

Regione Emilia Romagna

Formazione sul nuovo sistema di Istruzione e Formazione Professionale

Attestato di frequenza

APRILE/MAGGIO 2008

Regione Emilia Romagna

Orientamenti regionali sulle prospettive di applicazione del Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze e sistemi collegati.

Attestato di frequenza: Responsabile del Servizio di formalizzazione e certificazione delle

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

competenze

MAGGIO 2005

Regione Emilia Romagna e Cofimp (Formazione & Consulenza)

Immaginarsi diversamente: tra presente e futuro. Racconto teatrale e riflessioni sull'orientamento di genere. I percorsi in atto nelle Scuole Medie Superiori dell'Emilia Romagna.

Attestato di frequenza

NOVEMBRE/DICEMBRE 2003

Provincia di Parma

I processi comunicativi e relazionali interni ed esterni

Attestato di frequenza

SETTEMBRE 1993/GIUGNO 1999

Università degli studi di Parma - Facoltà di lettere e filosofia – Corso di laurea in Scienze dell'educazione

Storia della pedagogia, pedagogia generale, metodologia della ricerca didattica, pedagogia sociale, psicologia generale, psicologia dell'età evolutiva, psicologia dell'educazione, psicologia sociale, sociologia generale, sociologia dei gruppi, metodologia della ricerca sociale, storia della filosofia, filosofia teoretica, filosofia morale, geografia, storia contemporanea, metodologia della ricerca sociale.

Diploma di Laurea in scienze dell'educazione – indirizzo educatore extrascolastico, titolo della laurea "I supporti informatici nella didattica" votazione 110/110 (16/06/1999)

SSETTEMBRE 1988/LUGLIO 1993

Istituto d'arte Paolo Toschi

Grafica, disegno geometrico, disegno dal vero, plastica, litografia, tipografia, storia dell'arte

Diploma di scuola secondaria superiore, Diploma di Maestro d'Arte

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Pagina 6 - Curriculum vitae di
AZZALI ERIKA*

INGLESE
ELEMENTARE
ELEMENTARE
ELEMENTARE

COMPETENZE RELAZIONALI ACQUISITE: NEL RUOLO DI COORDINATORE E TUTOR (CONTATTI CON UTENTI, IMPRESE, DOCENTI); NEL RAPPORTO CON EDUCATORI E SUPERVISORI, MINORI PROBLEMATICI E GENITORI; TRAMITE I CONTATTI CON IL PUBBLICO/UTENTE, CON LE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO (DIRIGENTI/DOCENTI) PER L'ORIENTAMENTO NELLE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO (ORIENTAMENTO INFORMATIVO A DOCENTI E GIOVANI, COLLOQUI INDIVIDUALI); NEL COORDINAMENTO DEL TAVOLO TECNICO PROVINCIALE (RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE, SCUOLE E SERVIZI SOCIO-SANITARI) CONTRO LA DISPERSIONE SCOLASTICA E FORMATIVA, COSÌ COME NELLA FORMAZIONE ATTUATA VERSO GLI OPERATORI DELLE SCUOLE, DEI SERVIZI SOCIALI, DEI COMUNI E DELL'AUSL E NEI RAPPORTI INTERISTITUZIONALI IN GENERALE; NELL'ESPERIENZA DI FORMAZIONE IN COUNSELLING SISTEMICO RELAZIONALE E NELLA MEDIAZIONE FAMILIARE E SCOLASTICA E RELATIVE MEDIAZIONI/CONSULENZE CON LE FAMIGLIE E I GIOVANI, TEAM DOCENTI E NELL'ESPERIENZA DI FORMAZIONE FORMATORI. TUTTE COMPETENZE ACQUISITE SUL CAMPO NELL'ARELAZIONE CON GLI ALTRI IN SETTORI DIVERSI MA INTERCONNESSI TRA LORO.

ACQUISITE SUL LUOGO DI LAVORO, ATTRAVERSO IL COORDINAMENTO: DI ATTIVITÀ FORMATIVE RIVOLTE AD ADULTI, GIOVANI E SOGGETTI SVANTAGGIATI; DEI VARI TAVOLI PROVINCIALI E COMUNALI RIGUARDANTI I GIOVANI IN DIRITTO/DOVERE D'ISTRUZIONE E FORMAZIONE; DEL PROGETTO ANTIDISPERSIONE (PATTO, ORGANIZZAZIONE SEMINARI) REALIZZATO DALLA PROVINCIA DI PARMA E DEL RELATIVO TAVOLO TECNICO; DELLA FORMAZIONE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA PER IL MONITORAGGIO DEI DATI CONTRO LA DISPERSIONE SCOLASTICA/FORMATIVA; DI PROGETTI PER LE SCUOLE DEL PRIMO CICLO; DELLE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO PER LE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO E SECONDO GRADO; DELLE AZIONI DI FORMAZIONE PER I DOCENTI/FACILITATORI/MEDIATORI; DI ESITI FINALI DI VARIE ATTIVITÀ EDUCATIVE, COORDINAMENTO, AMMINISTRAZIONE DI PERSONE E BILANCIO DELLA STRUTTURA OPERATIVA SERVIZI PER LA SCUOLA DEL COMUNE DI PARMA (SETTORE EDUCATIVO).

SPECIFICA FORMAZIONE UNIVERSITARIA DEL SISTEMA SPSS E DELL'UTILIZZO DI SOFTWARE SPECIFICI PER SOGGETTI DISABILI O CON DEFICIT SENSORIALI.

BUONE CAPACITÀ E CONOSCENZE TECNICHE RELATIVE AL PACCHETTO OFFICE.

BUONE CAPACITÀ RELATIVE ALL'UTILIZZO DEI SISTEMI REGIONALI PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE (SIFER E SOFTWARE PER LE ISCRIZIONI DEI GIOVANI IN DIRITTO/DOVERE ALL'ISTRUZIONE/FORMAZIONE); BUONE CAPACITÀ DI ESPORTAZIONI DATI (SIFER) ED ELABORAZIONE.

BUONE CAPACITÀ TECNICHE PER IL MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALLA PIATTAFORMA INFORMATICA ANTIDISPERSIONE.

SPECIFICHE COMPETENZE NELLA GESTIONE E NELL'INSERIMENTO DI CONTENUTI/DATI DELLA PIATTAFORMA COMUNALE SULL'ORIENTAMENTO.

CAPACITÀ E CONOSCENZE NEL SETTORE DEL DISEGNO GRAFICO, NEL DISEGNO GEOMETRICO, NEL DISEGNO DAL VERO, NELLA MODELLAZIONE DELLA PLASTICA E DEL GESSO, NEL DISEGNO ASTRATTO CON SPERIMENTAZIONE DI DIVERSE TECNICHE.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELATIVE ALL'ANIMAZIONE LUDICO-DIDATTICA E ALLA PROGETTAZIONE

Competenze non precedentemente indicate. EDUCATIVA.

PATENTE O PATENTI Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI Pubblicazioni: volume sull'orientamento "Oltre la scuola media", anni 2001-2002-2003-2004-2005-2006-2007-2008-2009-2010-2011-2012. Dal 2013 ad oggi pubblicazioni on-line sul sito della Provincia e del Comune di Parma.
Pubblicazioni: volume Guida alla Formazione professionale, anni 2002-2003-2004-2005-2006.

ALLEGATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

DATA 8 dicembre 2020

LA SOTTOSCRITTA
ERIKA AZZALI

